

# JENNIFER SILVA

Product Designer / Consultor UX-UI / UX Lead

56976488525 | jennifer.silva2024@gmail.com | Santiago, Chile, Santiago, Chile

[www.linkedin.com/in/jennifer-silva-ux](#)

[www.proyectoimagen.cl](#)

## SOBRE MÍ

He liderado proyectos de forma proactiva y creativa, con más de 8 años de experiencia gestionando proyectos multidisciplinarios. Especialista en metodologías de investigación UX, tanto cualitativas como cuantitativas, que han generado mejoras significativas en la experiencia del usuario. He diseñado interfaces efectivas de principio a fin, trabajando de forma colaborativa con equipos de producto y desarrollo. Con una marcada orientación a la innovación, estoy lista para aportar al crecimiento y la transformación de productos digitales.

## EXPERIENCIA LABORAL

UX Lead | Entel | Santiago | oct. 2023 - mar. 2025

- Fui responsable de dirigir proyectos de diseño desde el inicio hasta el final en equipos multidisciplinarios, brindando instrucciones y orientación claras.
- Gestioné todo el proceso, que abarcó la investigación (entrevistas, análisis heurístico, benchmarking) hasta el diseño final (personas, wireframes, UI de alta resolución, pruebas de diseño).

Senior UX-UI Designer | Multiplica Talent | Santiago | ene. 2022 - sep. 2023

- Desarrollé soluciones centradas en el usuario basadas en investigaciones, prototipos y datos, trabajando en colaboración con equipos multidisciplinarios y orientando a otros diseñadores para garantizar experiencias efectivas y conformes a la visión del producto.

Senior Product Designer | Everis- Scotiabank | Santiago | oct. 2020 - dic. 2021

- Gestioné proyectos de diseño en equipos multidisciplinarios, abarcando desde la investigación hasta la implementación, con un enfoque integral que incluyó metodologías como análisis heurístico, creación de personas, benchmarking, card sorting, workshops y diseño UI de alta fidelidad.

Product Designer | BC Tecnología - Scotiabank | Santiago | sep. 2019 - oct. 2020

- Colaboré en equipos multidisciplinarios, liderando proyectos de diseño desde la investigación hasta la implementación.
- Realicé investigación con usuarios y stakeholders, llevando a cabo análisis heurístico, creación de personas, benchmarking, card sorting, workshops, diseño UI de alta fidelidad, wireframes y pruebas de diseño.

Diseñadora UX-UI | KI Technology | Santiago | jul. 2018 - abr. 2019

- Colaboré en equipos multidisciplinarios, liderando proyectos de diseño desde la investigación hasta la implementación.
- Realicé investigación con usuarios y stakeholders, llevando a cabo análisis heurístico, creación de personas, benchmarking, card sorting, workshops, diseño UI de alta fidelidad, wireframes y pruebas de diseño.

Diseñadora UX-UI | Rompecabeza - Banco Scotiabank | Santiago | mar. 2018 - jul. 2018

- Colaboré en equipos multidisciplinarios, liderando proyectos de diseño desde la investigación hasta la implementación.
- Realicé investigación con usuarios y stakeholders, llevando a cabo análisis heurístico, creación de personas, benchmarking, card sorting, workshops, diseño UI de alta fidelidad, wireframes y pruebas de diseño.

Diseñadora Web Designer | Paytech Holding | ene. 2017 - dic. 2017

Diseñadora Gráfica | Proyecto Imágen | Santiago | ene. 2008 - dic. 2016

Diseñadora Gráfica Web Design | Acriline | ene. 2006 - dic. 2007

Diseñadora Gráfica | Imprenta Imdigrafic | ene. 2005 - dic. 2006

Diseñadora Gráfica | Agata Digital | ene. 2003 - dic. 2004

Diseñadora Gráfica | Matiza Diseño | ene. 2000 - dic. 2002

## EDUCACIÓN

Diplomado en accesibilidad y diseño inclusivo, APRENDE UX | 2023

Diseño inclusivo para plataformas digitales, Universidad del Desarrollo, Santiago | 2020

Investigación UX, Ayer Viernes | 2018

Diseño y creación de sitios web, Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago | 2001

Diseñadora Gráfica, Duoc UC, Santiago | 2001

## HABILIDADES

- Sketch
- Habilidad para aprender
- Adobe Photoshop
- Puntualidad y compromiso
- Adobe XD
- Investigación UX
- Invisionapp
- Diseño UX/UI
- Adobe Illustrator
- User Journeys
- Marvel App
- Metodologías ágiles
- Figma
- Testing
- Capacidad de trabajo en equipo
- Colaboración
- Dotes de comunicación
- Mejora Continua
- Creatividad
- Relaciones Interpersonales
- Capacidad de adaptación